

Mata Utu, le 26 février 2021

NOTE

à

**- Tous usagers du service Infos Douane
Service (IDS)
du Territoire et hors du Territoire**

Objet : Nouveau numéro de téléphone pour IDS depuis la France

A compter du 1er mars 2021, il faudra composer le 0800 94 40 40 pour contacter gratuitement Infos Douane Service (IDS) depuis la France.

Le numéro international reste inchangé (+33 1 72 40 78 50)

Le portail de la Direction Générale des douanes et droits indirects ([Accueil | Portail de la Direction Générale des Douanes et Droits Indirects](#)) sera mis à jour dès le 1er mars et les publications reprenant le numéro d'appel de la plateforme seront progressivement actualisées.

**La cheffe de service des douanes et des
contributions diverses,**

signé

Catherine PILORGE